



Teilnahmebestätigung

Frau/Herr *Michael Spinnen*

hat am 22.05.2006

am Seminar: **Auftragnehmer - Repräsentanten**

der T - Com

in der TK NL Mitte - Ost
teilgenommen.

Workshopinhalte:

- Kundenbindung über Kundenzufriedenheit
- Erwartungen des Kunden übertreffen
- Verhalten beim Kundenkontakt
- Verdatungsregeln
- Kostenpflichtige Leistungen im Außendienst

Halle, den 22.05.2006

Kai Bittner
.....

Unterschrift

Kai Bittner, TK Multiplikator